

平成 30 年 3 月吉日

お取引先様各位

三菱ケミカルインフラテック株式会社
設備機器部

東陶機器社製受水槽アフターサービス業務終了についてご案内

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。日頃は、弊社製品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

さて、平成 12 年 8 月 1 日より当時三菱樹脂(株)にて移管を受けました東陶機器社製受水槽のアフターサービス業務をこの度終了することといたしました。約 17 年間にわたって行ってまいりましたが、平成 3 年に受水槽製造を終了して約 30 年、設計対応年数（15 年）の約 2 倍の期間が経過いたしております。そのため、問い合わせも大幅に減少し、アフターサービスの内容も受水槽の安全性の確保という観点から、メンテナンスから更新へと大きく変化していることが、この度業務終了の決定した理由でございます。何卒、事情をお察しいただきご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

- 1) アフターサービス業務終了日時：平成 30 年 3 月末日
- 2) 業務終了内容： 本体及び本体に付随する部品の補修及び、
関連部品の販売を含む全てのアフターサービス業務
- 3) 商品に関するお問い合わせ：

◆業者様

TOTO株式会社 技術相談室
TEL 0570-01-1010
FAX 0570-01-2111

◆一般のお客様

TOTO株式会社 お問い合わせ窓口
TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010

以上